



# Jaarbericht 2019



**VluchtelingenWerk  
Nederland**

## Inhoud

Voorwoord	3
Wie zijn we en wat doen we?	5
Wat ging goed en wat kon beter?	9
Onze dienstverlening aan vluchtelingen	11
Kennis delen	17
Aandacht voor vluchtelingkinderen	19
Opkomen voor vluchtelingen	23
Begrip voor vluchtelingen	27
Steun voor VluchtelingenWerk	31
Bedankt!	34
Ten slotte	35

**Foto voorpagina** - Na ruim een jaar kan Salah uit Jemen zijn dochter Sawsan (7) weer in de armen sluiten. Deze gezinshereniging werd mogelijk met een financiële bijdrage uit het Noodfonds van VluchtelingenWerk. Onze vrijwilliger Faleha begeleidde Salah bij de aanvraag. Met uw bijdrage aan VluchtelingenWerk brengt u verscheurde gezinnen weer samen.

## Voorwoord

Met de woorden 'Al veertig jaar hart voor vluchtelingen' staan we in 2019 stil bij het veertigjarig bestaan van VluchtelingenWerk. Deze simpele zin herbergt een ongekeerde toewijding: van onze 12.500 vrijwilligers, van de vele fondsen, partnerorganisaties en overheden. En van u, onze trouwe donateurs. U zorgt ervoor dat vluchtelingen er in Nederland niet alleen voor staan. Met uw steun maakt u het mogelijk dat zij zich veilig kunnen wortelen en kunnen uitgroeien tot zelfstandige inwoners van ons land.



Deze brede steun stemt mij, ondanks de vaak harde toon in het debat over vluchtelingen, positief over het draagvlak voor vluchtelingen in Nederland. Ik hoop daarom dat de jaren twintig de jaren worden van verbinding. Jaren waarin we de door ons opgebouwde beschaving, mensenrechten en rechten voor vluchtelingen koesteren; waarin we de gematigde Nederlander meer horen en we meer zullen luisteren naar dat 'stille midden'. VluchtelingenWerk maakt zich in ieder geval sterk voor die verbinding.

Dat onze organisatie nog altijd hard nodig is, wordt in 2019 opnieuw volop duidelijk. We begeleiden zo'n 57.000 asielzoekers tijdens hun asielprocedure en 81.000 vluchtelingen tijdens hun integratie.

We bereiden vluchtelingen voor op de arbeidsmarkt, dragen eraan bij dat Afghaanse tolken betere bescherming krijgen en voeren actie

tegen de lange wachttijden voor de asielprocedure. Ook in 2020 volgen we de ontwikkelingen op de voet.

Wij danken u hartelijk voor uw steun en hopen dat u ons blijft steunen!

Abdeluheb Choho  
Directeur



**Al 40 jaar hart voor vluchtelingen** – In 2019 bestaat VluchtelingenWerk 40 jaar. Daar staan we bij stil tijdens een jubileumbijeenkomst in oktober. De aanwezigheid van Koning Willem-Alexander ervaren wij als een blijk van waardering en vertrouwen. Hier is de koning in gesprek met Khaled Al-Shareef uit Syrië en zijn vrijwilliger Jilly van den Aemele.

## Wie zijn we en wat doen we?

**VluchtelingenWerk Nederland is een onafhankelijke organisatie die opkomt voor de belangen van asielzoekers en vluchtelingen. We zetten ons in voor een rechtvaardige behandeling van deze mensen die in een kwetsbare positie verkeren. Zij zijn huis en haard ontvlucht vanwege oorlog, politiek geweld, hun seksuele geaardheid, afkomst of religie.**

We ondersteunen vluchtelingen bij hun asielprocedure en als ze bescherming krijgen, bij het opbouwen van een nieuw bestaan in Nederland. Met een fijnmazig netwerk van locaties, medewerkers en vrijwilligers in het hele land is VluchtelingenWerk de enige organisatie in Nederland die vluchtelingen in alle stadia van hun verblijf bijstaat. Dankzij de steun van onze donateurs, bedrijven, fondsen, bijdragen van de Nationale Postcode Loterij, subsidies van de overheid en bijdragen van gemeenten kunnen wij ons inzetten voor vluchtelingen in Nederland.

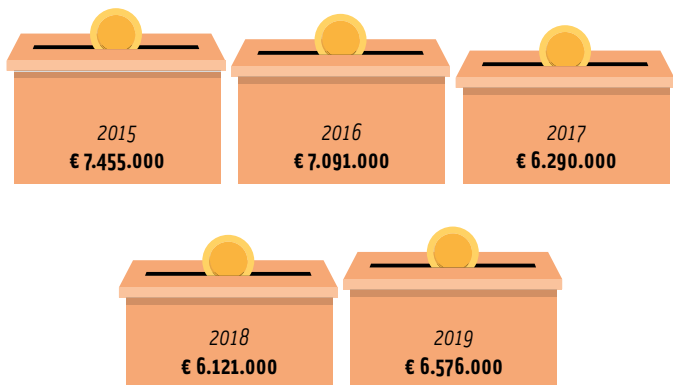
### Aantal donateurs



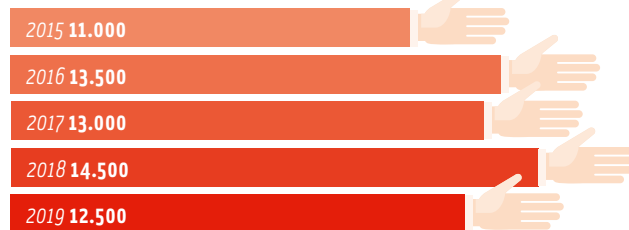
## In 2019:

- Begeleiden we 57.000 asielzoekers bij hun asielprocedure;
- Zetten 12.500 vrijwilligers zich in voor vluchtelingen;
- Zijn onze vijf regionale stichtingen actief in 77% van alle gemeenten;
- Starten we 1.841 aanvragen voor gezinsherenigingen en helpen we vele duizenden andere vluchtelingen met hun lopende aanvraag;
- Beantwoordt de Helpdesk ruim 7.700 vragen;
- Organiseren we voor ruim 525 vluchtelingkinderen en 101 ouders vakantieweken.

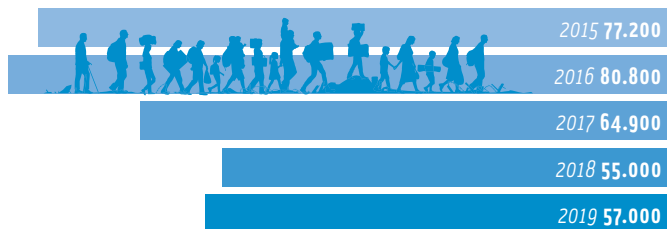
### Inkomsten eigen fondsenwerving



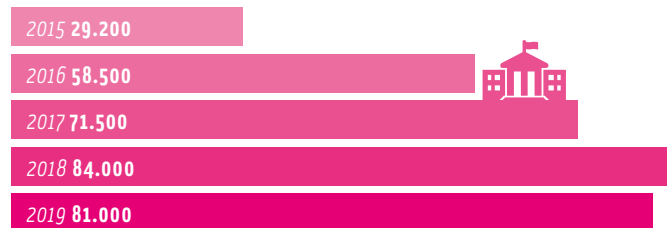
### Aantal vrijwilligers



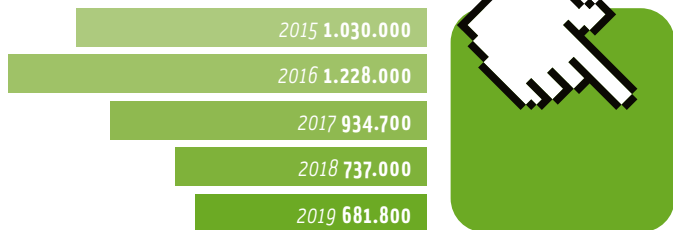
### Aantal asielzoekers begeleid tijdens de asielprocedure



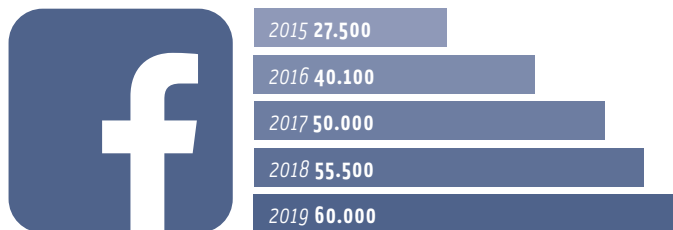
### Aantal vluchtelingen begeleid in de gemeenten



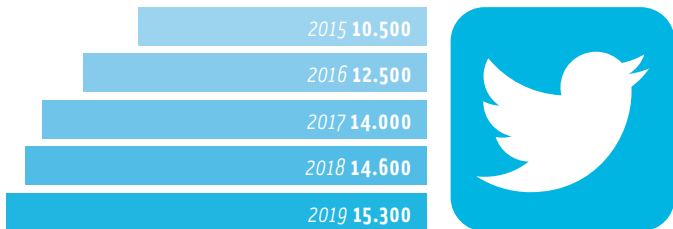
### Unieke bezoekers website



### Aantal volgers op Facebook



### Aantal volgers op Twitter



## Wat ging goed en wat kon beter?

### Wat ging goed?

#### We helpen vluchtelingen aan werk(ervaring)

Door onze begeleiding vinden 540 vluchtelingen een werkervaringsplek of stageplaats. Ruim 600 vluchtelingen worden voorbereid op de arbeidsmarkt.

*Lees hier meer over op pagina 16.*

#### Betere bescherming voor Afghaanse tolken

Door onze inzet worden Afghaanse tolken die zich hebben ingezet voor de internationale troepen in Afghanistan beter beschermd.

*Lees hier meer over op pagina 24.*

#### Meer begrip voor vluchtelingen

Via ons project *Bekend maakt Bemind* organiseren we 600 bijeenkomsten waar Nederlanders en vluchtelingen elkaar ontmoeten. Zo bevorderen we begrip voor vluchtelingen bij de deelnemers.

*Lees hier meer over op pagina 28.*

## Wat kon beter?

### Lange wachttijden voor asielzoekers

Ondanks onze herhaalde protesten bij de overheid, loopt in 2019 de wachttijd voor de start van de asielprocedure op tot anderhalf jaar. We blijven aandacht van de politiek vragen voor dit knelpunt.

*Lees hier meer over op pagina 23.*

### Minder bezoekers Open azc dag

In september 2019 bezoeken 11.000 mensen de *Open azc dag*. Dat aantal ligt fors lager dan de jaren ervoor (19.000 in 2018 en 27.000 in 2017). We bezinnen ons op de opzet van de Open azc dag en gaan na of we deze dag wel jaarlijks moeten organiseren.

*Lees hier meer over op pagina 28.*


## Onze dienstverlening aan vluchtelingen

**VluchtelingenWerk geeft voorlichting over de asielprocedure en begeleidt vluchtelingen in de gemeenten zodat zij zich zelfstandig kunnen redden in de maatschappij. Ook hebben we projecten gericht op werk, financiële zelfredzaamheid, terugkeer en geven we inburgeringscursussen.**

### Vrijwilligers zijn de basis van ons werk

Onze betrokken vrijwilligers geven persoonlijke begeleiding aan vluchtelingen. Ze vormen een brug tussen vluchtelingen, onze organisatie en de maatschappij. Ook zijn ze onmisbaar bij het creëren en vergroten van kennis en begrip over vluchtelingen in de samenleving. Onze vrijwilligers zijn goed getraind, zodat ze vluchtelingen met raad en daad kunnen bijstaan tijdens deze onzekere periode in hun leven. Het aantal vrijwilligers neemt af van 14.500 naar 12.500.

### Resultaat

 12.500 vrijwilligers zetten zich in om vluchtelingen in Nederland persoonlijk te begeleiden.



**Maatschappelijke begeleiding** – Vrijwilliger Suzanna: 'Je ziet cliënten stappen zetten richting integratie. De taal wordt beter, het zelfvertrouwen groeit, ze vinden werk en maken weer toekomstplannen. Ik vind het mooi om daaraan bij te dragen.'

## Voorlichting in de asielprocedure

In 2019 doen 22.533 asielzoekers voor het eerst een asielverzoek in Nederland. Dat is iets meer dan in 2018 toen er 20.353 nieuwe asielverzoeken waren. Opvallend is dat er relatief veel Turkse asielzoekers zijn. Bijna alle asielzoekers krijgen voorlichting en begeleiding door vrijwilligers van VluchtelingenWerk.

### Resultaat

👍 We begeleiden in ruim 50 centra 57.000 asielzoekers (nieuwe asielzoekers en mensen die al langer in procedure zijn).

## Maatschappelijke begeleiding

In 77% van de gemeenten in Nederland bieden we maatschappelijke begeleiding aan vluchtelingen. Denk aan het wegwijs maken in de gemeente, helpen met administratie en begeleiding naar zorg en onderwijs. Onze vrijwilligers spelen ook een belangrijke rol in het signaleren en doorverwijzen bij psychosociale problemen en oorlogstrauma's. Zo maken vluchtelingen een goede start in Nederland.

### Resultaat

👍 We begeleiden 81.000 vluchtelingen in 280 gemeenten in Nederland.



**Noodfonds** – Na twee jaar ziet Abdullah (15) zijn ouders weer. Samen met zijn oudere broer Abdul (26) ontvluchtte hij de oorlog in Syrië. Jarenlang was zijn enige doel zijn familie in veiligheid brengen. Opeens konden zij hun ouders weer vasthouden. Dit gezin werd met een bijdrage uit het Noodfonds herenigd.

## Inburgering

VluchtelingenWerk biedt ook overal in het land inburgeringstrajecten aan. Dit doen we zodat er een goed aanbod op korte reisafstand is voor vluchtelingen, en soms ook op verzoek van gemeenten.

### Resultaat

👍 4.552 vluchtelingen volgen inburgeringslessen bij VluchtelingenWerk.

## Noodfonds als laatste vangnet

Het Noodfonds van VluchtelingenWerk biedt een laatste financieel vangnet voor vluchtelingen. Bijvoorbeeld voor het bekostigen van vliegtickets bij gezinshereniging, leges voor sommige verblijfsvergunningen, daggeldvergoedingen en bijzondere noden. Een vluchteling kan in overleg met onze medewerkers een aanvraag indienen bij dit fonds. Een bijdrage uit het Noodfonds verkleint de kans dat vluchtelingen en hun kinderen in financiële nood raken.

### Resultaat

👍 In 2019 keert het Noodfonds 240.000 euro uit waarmee ruim 1.500 vluchtelingen worden geholpen. Vaak betreft het bijdragen aan de kosten voor gezinshereniging.



## Vluchtelingen aan het werk

Het vinden van een betaalde baan is een belangrijke stap naar de zelfstandigheid van vluchtelingen. Zeker nu veel werkgevers op zoek zijn naar personeel liggen er kansen voor vluchtelingen. Toch is hun afstand tot de arbeidsmarkt vaak groot. Daarom ontplooit VluchtelingenWerk verschillende initiatieven om vluchtelingen toe te leiden naar werk. Het project *Vluchtelingen Investeren in Participeren 2 (VIP<sup>2</sup>)* biedt deelnemers bijvoorbeeld een speciaal trainingsprogramma om hen voor te bereiden op de arbeidsmarkt. Zo beschikken bedrijven over goede nieuwe werkrachten en werken vluchtelingen aan hun integratie en een zeker bestaan in Nederland.

### Resultaat

- 👍 540 vluchtelingen krijgen door onze begeleiding een baan of werkervaringsplaats;
- 👍 Ruim 600 vluchtelingen bereiden zich via *VIP<sup>2</sup>* voor op de arbeidsmarkt;
- 👍 *VIP<sup>2</sup>* draait in 70 gemeenten en met ruim 100 verschillende werkgevers.

## Kennis delen

**VluchtelingenWerk voorziet medewerkers, vrijwilligers en advocaten van actuele informatie over de asielprocedure, de veiligheidssituatie in herkomstlanden en de rechtspositie van vluchtelingen.**

### Steun van de Helpdesk

Onze Helpdesk staat in 2019 veel advocaten, medewerkers en vrijwilligers te woord. Het aantal vragen neemt de afgelopen twee jaar licht af. Waarschijnlijk doordat veel asielzoekers wachten op hun asielprocedure.

### Resultaat

In 2019 beantwoorden we 7.722 vragen, waarvan:

- 👍 1.930 over de asielprocedure;
- 👍 3.313 over landen van herkomst;
- 👍 2.479 over integratie.

## Scholing van asieladvocaten

We ondersteunen asieladvocaten, medewerkers en vrijwilligers niet alleen via onze Helpdesk, maar ook met onze online kennisbank *VluchtWeb*. Verder duiden we jurisprudentie in *UPdate*, een digitale nieuwsbrief die eens in de twee weken verschijnt. Daarnaast organiseren we bijeenkomsten voor advocaten en verzorgen we thematische expertsessies.

### Resultaat

- 👍 Doordat de kennis van asieladvocaten, medewerkers en vrijwilligers door onze ondersteuning en scholing toeneemt, kunnen zij de belangen van hun cliënten beter behartigen.

## Aandacht voor vluchtelingkinderen

**Wij maken ons sterk voor vluchtelingkinderen in asielzoekerscentra (azc's). Onze projecten geven kinderen zelfvertrouwen, zorgen voor de broodnodige ontspanning en ondersteunen hen tijdens de asielprocedure.**

### *Samenspel*

Met het project *Samenspel* leren kinderen op azc-scholen in tien muzieklessen liedjes en dansjes. Het project wordt afgesloten met een feestelijk optreden met een echt orkest in een schouwburg. We organiseren vier concerten in Kerkrade, Enschede, Zwolle en Utrecht. Met *Samenspel* laten wij vluchtelingkinderen even ontsnappen aan hun zorgen. Ook dit project versterkt hun zelfvertrouwen en ze maken kennis met de Nederlandse cultuur.

### Resultaat

- 👍 1.515 vluchtelingkinderen doen mee aan de muzieklessen van *Samenspel*.



**Vakantieweken voor vluchtelingkinderen** - Merawi (9) uit Eritrea op de vakantie in Driebergen: 'Net als in het azc slapen we hier in een stapelbed, maar verder is alles anders. We kunnen zwemmen en een watergevecht houden. Ook waren er wel honderd pannenkoeken!'

## Kindervakantieweken

Al bijna 30 jaar organiseren we kindervakantieweken voor vluchtelingkinderen die in een azc wonen of al verhuisd zijn naar een gemeente. Tijdens deze vakantieweken gaan kinderen en eenoudergezinnen een weekje weg in de Nederlandse natuur. De vakanties bieden rust en afleiding van de dagelijkse zorgen en vergroten het zelfvertrouwen van kinderen. Dit jaar was er iets minder aanbod in totaal, onder andere omdat er minder financiële middelen beschikbaar waren om de vakantieweken te bekostigen.

### Resultaat

👍 525 vluchtelingkinderen en 101 alleenstaande ouders gaan op vakantie naar 39 vakantiecampen in alle delen van het land.

## Time4You

Met ons project *Time4You* komen we op voor de belangen van vluchtelingkinderen in azc's. We vertellen de kinderen over de asielprocedure, kinderrechten en het leven in Nederland. In een vertrouwde omgeving kunnen ze vragen stellen en lastige onderwerpen bespreken. Zo krijgen zij meer zelfvertrouwen en worden ze weerbaar(der).

### Resultaat

👍 We organiseren 783 *Time4You*-bijeenkomsten in 34 azc's.



**Lange wachttijden** - Hala (36) uit Jemen wacht al langer dan een jaar op de start van haar procedure: 'Soms voel ik me waardeloos. Dat je al zo lang helemaal niets kunt doen of betekenen is moeilijk.'

## Opkomen voor vluchtelingen

VluchtelingenWerk komt op voor de belangen van vluchtelingen en hun gezinnen. Dat doen we door overleg met ministeries, lobby bij het parlement, eigen onderzoek, contacten met de media en via het mobiliseren van onze achterban.

### Aandacht voor lange wachttijden

In 2019 loopt de wachttijd voor de start van de asielprocedure op tot anderhalf jaar. De wachtende asielzoekers verblijven in zeer sobere voorzieningen met weinig activiteiten en privacy. Verhuizingen komen veel voor en de wachtende asielzoekers krijgen geen leefgeld zoals andere asielzoekers. Half november presenteren we het rapport *Gevangen in een vastgelopen asielsysteem; gevolgen en verhalen uit de praktijk* aan de Tweede Kamer. Dat leidt tot nieuwe politieke aandacht en beloften voor meer inzet van IND-personeel.

### Resultaat

- 👍 Onze lobby leidt er begin 2019 toe dat mensen die wachten op hun asielprocedure dezelfde gezondheidszorg ontvangen als asielzoekers die al in de asielprocedure zitten.

## Strategisch procederen voor (groot-)ouders

Als het Nederlandse asielrecht een grote groep asielzoekers negatief raakt, legt de Commissie Strategisch Procederen dit voor aan de hoogste Nederlandse of Europese rechter. Een volwassen vluchteling vroeg bijvoorbeeld gezinshereniging aan voor zijn grootvader. De Nederlandse overheid wijst dit soort verzoeken meestal af. Daardoor blijven (groot-)ouders die jarenlang hebben ingewoond bij hun volwassen kinderen alleen achter in de oorlog. Maar de Raad van State besluit, in een door ons aangespannen zaak, dat gezinshereniging in dit soort situaties wel degelijk mogelijk moet zijn.

### Resultaat

- 👍 In sommige gevallen kunnen ook volwassen vluchtelingen in aanmerking komen voor gezinshereniging.

## In actie voor bescherming Afghaanse tolken

In 2019 zetten wij ons in voor Farhad, een Afghaanse tolk die volgens de IND geen gevaar zou lopen bij terugkeer. Hij dreigt te worden uitgezet. Farhad wordt het gezicht van nieuwe acties voor de bescherming van tolken die zich hebben ingezet voor de internationale troepen in Afghanistan. We krijgen brede steun van militairen, (militaire) vakbonden en anderen. Samen met Amnesty International bieden we de Tweede Kamer een petitie aan.

### Resultaat

- 👍 Vrijwel de hele Tweede Kamer steunt een motie voor betere bescherming van Afghaanse tolken. Daardoor krijgen deze tolken nu wel bescherming.

## Internationale solidariteit

Ook in Europa maken we ons sterk voor de bescherming en integratie van asielzoekers en vluchtelingen. Internationaal werken we nauw samen met partnerorganisaties in landen aan de buitengrenzen van de EU, waar veel vluchtelingen noodgedwongen verblijven. We vragen aandacht en oplossingen voor de erbarmelijke omstandigheden waaronder vluchtelingen verblijven aan de grenzen van Europa.

### Resultaat

- 👍 Samen met lokale partnerorganisaties in onder meer de Balkan, Griekenland, Hongarije en Curaçao, organiseren we twintig trainingen en werkbezoeken, delen kennis met elkaar en ontwikkelen samen projecten.



# Wat zou jij doen om in vrijheid te leven?

**Campagne** - Poster uit de campagne 'Niemand vlucht vrijwillig'.

Dit is Aziz, die de wrede dictatuur in Eritrea ontvluchtte. Lees of beluister haar verhaal op [vluchtelingenwerk.nl/aziz](http://vluchtelingenwerk.nl/aziz) of scan de QR-code.

## Begrip voor vluchtelingen

Met acties, campagnes, voorlichting en ontmoetingen zet VluchtelingenWerk zich in om het draagvlak voor vluchtelingen in de samenleving te vergroten. Wanneer er meer begrip is voor vluchtelingen, kunnen zij makkelijker meedoen in onze maatschappij.

### Campagne *Niemand vlucht vrijwillig*

In aanloop naar 4 en 5 mei en de Europese verkiezingen in 2019 lanceert VluchtelingenWerk de campagne *Niemand vlucht vrijwillig*. Zo laten we zien hoe belangrijk het is dat vluchtelingen in Nederland bescherming kunnen krijgen.

We doen dat door verhalen te vertellen van verschillende mensen die moesten vluchten. Dat gebeurt op veel verschillende manieren: via o.a. een tv-spot, abri's, podcasts, advertenties en Facebook.

De campagne wordt in september herhaald.

Voor de Europese verkiezingen maken we een kieswijzer waarmee je in één oogopslag ziet welke politieke partijen een vluchteling-vriendelijk programma hebben.

#### Resultaat

👍 Meer dan 3 miljoen mensen bekijken de tv-spot. De filmpjes op Facebook en Instagram worden bijna 200.000 keer bekeken. Zo'n 10.000 mensen raadplegen de verkiezingswijzer.

## Bekend maakt Bemind

Via ons ontmoetingsproject *Bekend maakt Bemind* kunnen scholen, bedrijven, verenigingen en kerken een vluchteling en een vrijwilliger uitnodigen. Hoogtepunt van de bijeenkomst vormt het persoonlijke verhaal van de vluchteling. Hoe is het om te vluchten en in Nederland een nieuw leven op te bouwen? *Bekend maakt Bemind* bevordert het begrip voor vluchtelingen in de samenleving.

### Resultaat

- 👍 We geven 350 voorlichtingen op scholen en 250 voorlichtingen in bedrijven, verenigingen en kerken.

## Open azc dag

Wederzijds begrip ontstaat ook door ontmoeting op de plek waar vluchtelingen leven: het asielzoekerscentrum (azc). Daarom organiseren we in september 2019 voor de vijfde keer samen met het COA en het ministerie van Justitie en Veiligheid de landelijke *Open azc dag*. Bezoekers kunnen een 'Bakkie doen' met vluchtelingen. Daarnaast zijn er rondleidingen en worden er hapjes geserveerd om ontmoetingen te bevorderen.

### Resultaat

- 👍 40 asielzoekerscentra door heel Nederland openen hun deuren. Ruim 11.000 mensen brengen een bezoek aan een azc. Dat is helaas minder dan in 2018.



*Bakkie doen? - Op 20 juni 2019, Wereldvluchtelingendag, gaan vluchtelingen de straat op om kopjes koffie uit te delen aan voorbijgangers. Zo komen vluchtelingen en Nederlanders met elkaar in contact. Op 37 locaties drinken maar liefst 5.000 Nederlanders koffie met een vluchteling.*

## Steun voor VluchtelingenWerk

VluchtelingenWerk kan zich inzetten voor vluchtelingen dankzij de steun van onze donateurs, bedrijven, fondsen, bijdragen van de Nationale Postcode Loterij, subsidies van de overheid en bijdragen van gemeenten.

### Onmisbare steun van donateurs

In 2019 stijgen de inkomsten uit particuliere fondsenwerving ten opzichte van 2018. In totaal ontvangen we 6.575.983 euro van onze donateurs. Helaas daalt het aantal donateurs licht in 2019: van 65.446 naar 63.903. Minder mensen dragen dus in totaal meer bij. Donateurs waarborgen onze onafhankelijkheid en tonen aan dat er draagvlak in de samenleving is voor vluchtelingen. Daarnaast maken ze belangrijk werk mogelijk dat de overheid niet financiert, denk aan de vakantieweken voor vluchtelingkinderen of het mogelijk maken van gezinshereniging.

### Resultaat

👍 In 2019 ontvangen we 6.575.983 euro van bijna 64.000 donateurs.



***Nalaten aan VluchtelingenWerk*** – Johke Heerkens Thijssen is donateur en heeft VluchtelingenWerk opgenomen in haar testament. 'Ik ken het gemis van vaste grond onder je voeten. Ik weet hoe belangrijk het is dat er dan mensen zijn die je helpen, met de taal en de gebruiken'.



## Steun van de Nationale Postcode Loterij

Tijdens het *Goed Geld Gala* van de Nationale Postcode Loterij wordt bekend dat er in 2019 een bedrag van 370,6 miljoen euro wordt verdeeld onder 117 goede doelen die werken aan een betere wereld. VluchtelingenWerk Nederland wordt blij verrast met een extra structurele bijdrage van twee miljoen euro, bovenop de al toegezegde acht miljoen per jaar. We gebruiken deze extra bijdrage onder andere om vluchtelingen aan het werk te helpen en voor projecten aan de grenzen van Europa.

### Resultaat

👍 Met het geld van de Nationale Postcode Loterij kunnen we ons werk voor vluchtelingen voortzetten en uitbreiden.

## Geld van fondsen voor projecten

Ook in 2019 ontvangen we steun van verschillende fondsen. We ontvangen in totaal 3,3 miljoen euro van het Oranjefonds, Adessium, de Rabobank Foundation en het Asiel, Migratie en Integratie Fonds (AMIF) van de EU. De projecten die we zo kunnen uitvoeren zijn onder andere gericht op het toeleiden van vluchtelingen naar werk, het bijstaan van kinderen in de azc's, schuldpreventie, terugkeer, ontmoeting en dialoog. Vaak vragen fondsen ons om zelf een deel van de kosten te betalen. Bijdragen van donateurs maken dat mogelijk.

## Bijdragen van gemeenten voor integratie

Gemeenten schakelen ons in om vluchtelingen te begeleiden bij hun integratie. Wij ontvangen daarvoor een vergoeding. Het totaal aan ontvangen bijdragen van gemeenten in 2019 is op dit moment nog niet bekend. Maar u kunt dit later terugvinden in onze jaarrekening (zie hieronder).

## Subsidie van de overheid

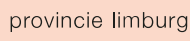
In 2019 ontvangen we 10,9 miljoen euro subsidie van verschillende ministeries. Bijvoorbeeld voor ons werk voor asielzoekers in de azc's, voor tolkdiensten en voor het trainen en begeleiden van vrijwilligers en medewerkers die vluchtelingen ondersteunen bij hun integratie. Daarnaast ontvangen we 1,1 miljoen euro van de Raad voor Rechtsbijstand voor het geven van voorlichting aan vluchtelingen tijdens de asielprocedure.

*Alle cijfers zijn onder voorbehoud van accountantscontrole. Vanaf 30 juni 2020 vindt u de goedgekeurde jaarrekening 2019 op onze website.*

# Bedankt!

Naast de steun van donateurs ontvangt VluchtelingenWerk ook steun van vele bedrijven en instellingen. Mede dankzij deze bijdragen kunnen wij ons blijven inzetten voor vluchtelingen in Nederland.

Zie ook [vluchtelingenwerk.nl/bedrijven](https://vluchtelingenwerk.nl/bedrijven)



# Ten slotte

## Jaarverslag 2019 en Jaarrekening 2019

*Jaarbericht 2019* is een uitgave van VluchtelingenWerk Nederland.

Het is een verkorte versie van ons *Jaarverslag 2019*.

Wilt u het uitgebreide jaarverslag lezen? Dat vindt u op onze website: [vluchtelingenwerk.nl/jaarverslag-2019](https://vluchtelingenwerk.nl/jaarverslag-2019).

Wilt u meer weten over de jaarcijfers van onze organisatie? Vanaf 30 juni 2020 staat de *Jaarrekening 2019* op [vluchtelingenwerk.nl/jaarverslag-2019](https://vluchtelingenwerk.nl/jaarverslag-2019).

## Vragen over doneren?

Heeft u vragen over doneren, wilt u een adreswijziging doorgeven of heeft u een andere vraag? Neem dan contact op met de donateurservice.

E-mail: [donateurs@vluchtelingenwerk.nl](mailto:donateurs@vluchtelingenwerk.nl)

Telefoon: 020 346 72 07

Banknummer: NL 60 INGB 0000 1234 88

ten name van VluchtelingenWerk Nederland

## Colofon

*Tekst* Emilie van Steen Lapidair Teksten

*Eindredactie* Onno Yska

*Vormgeving* Studio Stennis

*Foto's voorzijde, pag. 12, 20, 22 en 26* Goedele Monnens

*Foto pag. 4* Klaas Fopma

*Foto pag. 14* Selma van der Bijl

*Foto pag. 29* Shaher al Masri

*Foto pag. 30* Nazar Haji, The Buddy Film Project

© VluchtelingenWerk Nederland, april 2020, oplage 60.000 stuks

**VluchtelingenWerk komt op voor de rechten van vluchtelingen en helpt hen bij het opbouwen van een nieuw bestaan in Nederland.**



**VluchtelingenWerk  
Nederland**

Postbus 2894

1000 CW Amsterdam

T 020 346 72 00

[info@vluchtelingenwerk.nl](mailto:info@vluchtelingenwerk.nl)

[www.vluchtelingenwerk.nl](http://www.vluchtelingenwerk.nl)

Algemeen Nut  
Beogende Instelling  
**ANBI**

